

FACHTRAININGS



ENERGIE

- 1x1 der Energiebegriffe – kompakt
- Blindleistung
- Blockchain Energiewirtschaft
- Contracting
- Digitalisierung Energiewirtschaft
- DIN EN ISO 50001
- E-Mobilität: Basiswissen
- E-Mobilität: Markt
- Energiemanagement: Basiswissen
- Energiesteuer
- Erneuerbare Energien
- Fernwärme: Basiswissen
- Gas: Bedeutung und Eigenschaften
- **Gas: Gewinnung und Infrastruktur**
- **Energiegesetze: Wiki**
- Intelligentes Messwesen
- Kaskade: Vermeiden e. Blackouts
- Kommunales Energiemanagement
- Krisenvorsorge Gas: Grundlagen
- Marktkommunikation 2020
- Marktkommunikation 2022: Wiki
- Messstellenbetriebsgesetz
- Ökostrom: Markt
- Redispatch 2.0
- Smart Home: Basiswissen
- Smart Home: Markt
- Smart Home: Technik
- Solar: Basiswissen
- Solar: Markt
- Solar: Technik und Vertrieb
- **Speichertechnologien**
- Strom: Erzeugung und Speicherung
- Strom: Handel und Preis
- Strom: Markt
- Strom: Netzaufbau und –technik
- Strom: Netzmanagement u. -ausbau
- Strom [Quizgame]
- Strombörse
- Stromerzeugung kurzgefasst
- Strompreis: Struktur u. Kalkulation
- Umweltmanagement
- Wärme
- Wasserversorgung: Grundlagen
- Wasserversorgung: Verteilung



ÖFFENTLICHE VERWALTUNG

- Arbeitssicherheit in der öffentlichen Verwaltung
- Brandschutz in der Verwaltung
- Deeskalation bei gewaltbereiten Bürgern
- Deeskalation [Simulation]
- DSGVO für Verwaltungen
- Enaio: Basiswissen
- Informationssicherheit (öff. Verw.): Daten- und Zugangssicherung
- Informationssicherheit (öff. Verw.): Mobiles Arbeiten
- Informationssicherheit (öff. Verw.): Phishing und Schädlinge
- Informationssicherheit (öff. Verw.): Physischer Datenklau
- Kommunales Energiemanagement
- Korruptionsprävention für Verwaltungen
- Korruptionsprävention (öff. Verw.): Ermessensentscheidungen
- Korruptionsprävention für Verwaltungen: Spenden & Sponsoring
- Mutterschutz für Verwaltungen
- Öff. Verwaltung f. Quereinsteiger: Finanzen
- Öff. Verwaltung f. Quereinsteiger: Haushaltswesen
- Öff. Verwaltung f. Quereinsteiger: Rechtsgrundlagen
- Öff. Verwaltung für Quereinsteiger: Strukturen
- Öff. Verwaltung [Quizgame]
- **OZG: Basiswissen**
- **OZG: Umsetzung**
- Umsatzsteuer für Kommunen

KOMPETENZEN (SOFT SKILLS)



VERTRIEB & MARKETING

- 1x1 der Vertriebskennzahlen
- Beschwerdegespräch [Simulation]
- Beschwerdemanagement: Gesprächsführung
- Erfolgreich präsentieren
- Erfolgreich telefonieren
- Marke & Mitarbeiter
- Präsentationstechniken
- Verkauf mit Persönlichkeit
- Vertriebsstraining
- Vorbereitung auf die Präsentation



ORGANISATION & PERSONAL

- Agiles Arbeiten: Basiswissen
- Blockchain: Basiswissen
- Change Management
- Deeskalation bei Energiekunden
- Deeskalation [Simulation]
- Digitale Kompetenz
- Diversity
- Einkaufstraining
- Elternzeit
- Entscheidungskompetenz
- EPK Grundlagen
- Feedback
- Feedbackgespräch [Simulation]
- Finanzkennzahlen
- **Fremdpersonalbeschäftigung**
- **Forderungsmgmt.: Expert Talk**
- **Führungsfehler: Expert Talk**
- Grundlagen d. Betriebsratstätigkeit
- Home-Office für Mitarbeiter
- Knigge im Arbeitsalltag
- Konfliktgespräch [Simulation]
- Konfliktmanagement
- Lohnsteuer
- Meetings planen
- Mitarbeitergespräche führen
- Mutterschutz
- **Neu in der Führungsrolle**
- Onboarding
- Projektmanagement (auch EN)
- **Quellensteuer nach § 50 EStG**
- Schwierige MA-Gespräche führen
- **Stressbewältigung**
- Train The Trainer
- Umgang mit sozialen Medien
- Umsatzsteuer: Basiswissen
- **Umsatzsteuer für Kirchen**
- Wirtschaftliches Handeln
- Verrechnungspreise: Basiswissen
- Virtuelles Führen
- Virtuelle Meetings
- Zeitgmt: Effektiv planen
- Zeitgmt: Produktiv arbeiten

PFLICHT- UND REGELUNTERWEISUNGEN



ARBEITSSICHERHEIT & GESUNDHEITSSCHUTZ

- Arbeiten in der Höhe
- Arbeiten in Umspannwerken
- Arbeitssicherheit: Grundlagen
- Arbeitssicherheit: Abwasser
- Arbeitssicherheit: Bauhof Teil 1, 2, 3
- Arbeitssicherheit: Elektrische Anlagen
- Arbeitssicherheit: Fernwärme
- Arbeitssicherheit: Gasanlagen
- Arbeitssicherheit: Gasleitungen
- Arbeitssicherheit KITA
- Arbeitssicherheit: Monteur
- Arbeitssicherheit [Quizgame]
- Aufmerksamkeit und Achtsamkeit im Straßenverkehr
- Brandschutz für Mitarbeiter
- Burnout bei Kollegen erkennen
- Burnout bei Mitarbeitern erkennen
- **Erste Hilfe**
- Fahrerunterweisung
- Gefährdungsbeurteilung
- Gefahrguttransport von Kleinmengen
- Gefahrstoffe
- Gesundheit am Arbeitsplatz
- Händehygiene (auch EN, ES)
- Händehygiene kompakt
- Ladungssicherung: Grundlagen
- PSA kompakt
- **Sicher Arbeiten in der Nähe von Staplern**
- Sicherer Tiefbau an Leitungen
- Sicherheit und Hygiene für Schwimmbäder
- Unternehmerpflichten
- Verhalten im Notfall



DATEN-/INFORMATIONSSICHERHEIT & COMPLIANCE

- **Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz**
- Compliance: Basiswissen
- Datenschutz nach DSGVO
- Datenschutz [Quizgame]
- **Entflechtungsvorschriften**
- EU-Datenschutz-Grundverordnung kompakt
- Informationssicherheit: Daten- und Zugangssicherung
- Informationssicherheit: KRITIS
- Informationssicherheit: Mobiles Arbeiten
- Informationssicherheit: Phishing und Schädlinge
- Informationssicherheit: Physischer Datenklau
- Informationssicherheit [Quizgame]
- Interessenkonflikte erkennen und vermeiden
- Kartellrecht: Basiswissen
- Kartellrecht: Compliance und Sanktionen
- Korruptionsprävention
- Korruptionsprävention (öff. Verw.): Ermessensentscheidungen
- Korruptionsprävention: Spenden & Sponsoring
- Korruptionsprävention im Gesundheitswesen
- **Nachhaltige Lieferkette**
- REMIT (Energie-/Finanzmarktregulierung)
- Sichere Lieferkette für Smart Meter Gateways
- Tax Compliance: Basiswissen
- Unbundling Compliance