



Beschwerdemanagement: Gesprächsführung

Wie Sie unzufriedene Kunden zurückgewinnen

ID# 0493-0000

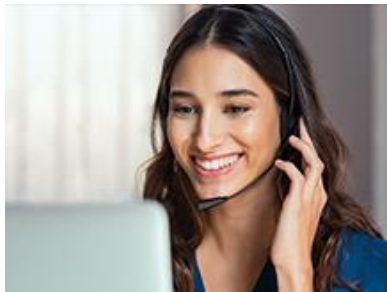
eTraining

Selbstcheck mit Zertifikat

Einsteiger

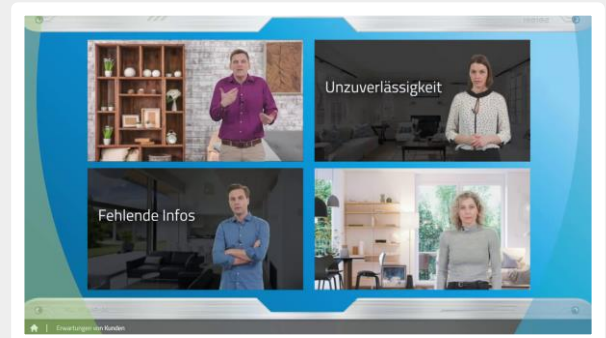
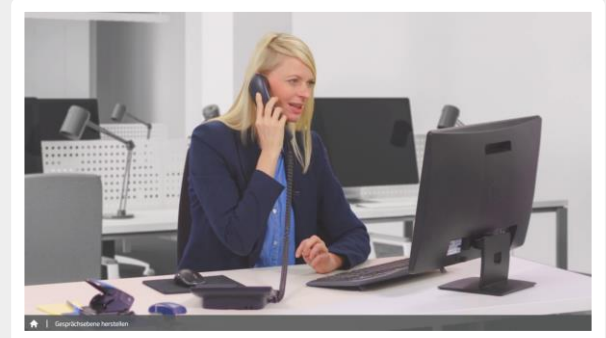
30 Minuten

Mitarbeiter mit Kundenkontakt



Inhalt

Wie führen Sie ein erfolgreiches Beschwerdegespräch? Welche Strategien helfen Ihnen dabei, aus einem unglücklichen Kunden wieder einen zufriedenen zu machen? In diesem eTraining lernen Sie alles Wichtige zum professionellen Umgang mit reklamierenden Kunden.



Überblick

- Auf Beschwerden einstellen
- Beschwerden entgegennehmen
- Beschwerden behandeln
- Beschwerden lösen