



# Knigge im Arbeitsalltag

Wie Sie seriös und professionell nach außen wirken

ID# 0575-0000

eTraining

Selbstcheck mit Zertifikat

Einsteiger

ca. 40 Min

Alle Mitarbeiter, insbesondere Berufseinsteiger und Mitarbeiter im Kundenkontakt



## Inhalt

Die richtige Etikette öffnet in der Arbeitswelt viele Türen. Aber was ist heute angebrachtes Verhalten? Wo liegen die Fettnäpfchen und wie bewege ich mich sicher in meinem Arbeitsumfeld, um mich richtig darzustellen? Bringen Sie Ihr Wissen auf den aktuellen Stand und treten Sie souverän auf, egal in welcher Situation.

## Überblick

- Souverän auftreten
- Kommunikation
- Besondere Anlässe

