



# Finanzkennzahlen

## Was sind Finanzkennzahlen und was sagen sie aus?



0186-0000-d60



E-Training



Selbstcheck mit Zertifikat



Einsteiger



60 Minuten



Fachfremde Mitarbeiter



### Inhalt

In diesem E-Training lernen Sie, die wichtigsten Finanzkennzahlen und deren Bedeutung kennen und erfahren, wie Sie diese einsetzen, um Informationen zu gewinnen und Entscheidungen zu treffen.

### Überblick

- Mit Kennzahlen arbeiten
- Informationen gewinnen
- Reporting



**Harde Kennzahlen ...**

- Umsatz
- Gewinn
- Kosten
- Energieverbrauch
- Anzahl Mitarbeiter
- Benötigte Stunden

**Weiche Kennzahlen ...**

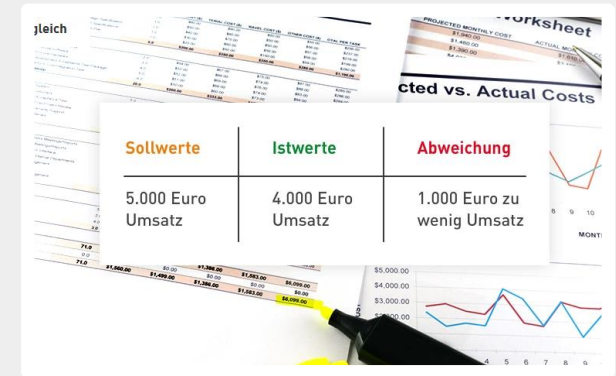
- Kundenzufriedenheit
- Unternehmensimage
- Erfahrung
- Engagement

**Harde Kennzahlen ...**

- sind eindeutig messbar
- lassen sich direkt aus den betrieblichen Aktivitäten ableiten

**Weiche Kennzahlen ...**

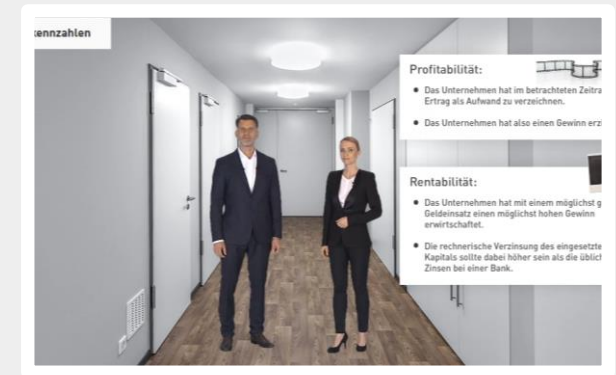
- sind nicht eindeutig messbar
- können nicht zuverlässig quantifiziert werden
- werden über Hilfsindikatoren abgebildet



Sollwerte	Istwerte	Abweichung
5.000 Euro Umsatz	4.000 Euro Umsatz	1.000 Euro zu wenig Umsatz

PROJECTED MONTHLY COST vs. ACTUAL COSTS

WORKSHEET



**Profitabilität:**

- Das Unternehmen hat im betrachteten Zeitraum Ertrag als Aufwand zu verzeichnen.
- Das Unternehmen hat also einen Gewinn erzielt.

**Rentabilität:**

- Das Unternehmen hat mit einem möglichst geringen Kapitaleinsatz einen möglichst hohen Gewinn erwirtschaftet.
- Die rechnerische Verzinsung des eingesetzten Kapitals sollte dabei höher sein als die üblichen Zinsen bei einer Bank.